

Cristiano Orlando
Grombühlstraße 11

www.cristianoorlando.com
info@cristianoorlando.com

97080 Würzburg

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Anliegend finden Sie für die Rücksendung von Artikeln ein Retourenformular mitsamt Hinweisen zur Rücksendung.

Vorab möchten wir ausdrücklich klarstellen, dass dieses Retourenformular samt den Hinweisen lediglich einen unverbindlichen Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung Ihrer Rücksendung darstellt. Die Nutzung des Formulars und die Beachtung der Hinweise ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte.

Sie sind also in keinem Fall verpflichtet, dieses Retourenformular zu verwenden bzw. die folgenden Hinweise zu beachten, um ihr gesetzliches Widerrufsrecht oder sonstige Ihnen gesetzlich zustehende Rechte auszuüben. Weder die Nutzung bzw. Nichtnutzung dieses Formulars noch die darin enthaltenen Hinweise berühren den Bestand oder den Inhalt des gesetzlichen Widerrufsrechts oder sonstiger Ihnen gesetzlich zustehender Rechte.

Wir möchten Sie jedoch bitten, für Ihre Rücksendung dieses Formulars zu nutzen und sich an die getroffenen Hinweise zu halten. Damit helfen Sie uns, durch die Vereinheitlichung des Rücksendeprozesses Ihre Retoure rascher abzuwickeln und häufig auftretende Missverständnisse zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Cristiano Orlando

Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.

I. Kundendaten

Kundennummer	
Auftragsnummer	
Vorname	
Nachname	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Land	
E-Mail-Adresse	
Ggf. abweichende Lieferadresse (etwa für Zusendung einer Ersatzlieferung)	

II. Grund der Rücksendung

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel an uns zurücksenden:

- 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
- 2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
- 3: Rücksendung wegen Falschlieferung
- 4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollten Sie mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschlieferung), so kreuzen Sie bitte auf dem Formular unter II. mehrfach an und geben den jeweiligen Grund der Rücksendung (1 bis 4) bitte unter III. eindeutig zu jedem zurückzusendenden Artikel an.

III. Artikeldaten

Ich schicke folgende Artikel zurück

Position	Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Aus Bestellung vom (Datum) und Rechnungsnummer	Rücksendung (wie oben lt., Z.B. "2")
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Sofern Sie für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 oder 4 gewählt haben, ergänzen Sie bitte Ihre Angaben wie folgt:

Zu Position	Bei Rücksendegrund 2: Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung	Bei Rücksendegrund 2: Nachlieferung (A) oder Rückzahlung (B) gewünscht?	Bei Rücksendegrund 4: Bitte Details zu Beschädigung des Artikels und der Verpackung
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

IV. Zahlungsdaten

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sofern Sie für die Rückzahlung eine abweichende Zahlungsform wünschen, können Sie dies hier vermerken (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Überweisung auf mein Girokonto (weitere Angaben erforderlich, siehe unten)
- Rückbuchung auf mein Kreditkartenkonto (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Kreditkarte möglich)
- Erstattung via Paypal (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Paypal möglich)

Kontoinhaber:	Kreditinstitut:
IBAN	BIC

V. Rücksendeadresse

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

Cristiano Orlando
Thomas Kroiß
Grombühlstraße 11
97080 Würzburg

 Ort, Datum

 Unterschrift des Kunden

Hinweise für die Rücksendung

I. Allgemeine Hinweise

Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel ungetragen und mit Hängeetikett an uns zurückzusenden.

Bitte sehen Sie davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Sie einen Artikel unfrei zurücksenden, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung Sie zu tragen haben, müssen wir Ihnen das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.

Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von Ihnen verauslagten Rückportos unverzüglich.

Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.

Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund wählen Sie bitte im Retourenformular unter III. aus, ob Sie eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich), oder eine Rückzahlung wünschen.

Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir Ihnen unverzüglich nach Überprüfung des Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, schicken Sie uns den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von Ihnen wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.

Sofern Sie vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten haben, legen Sie diese bitte in Kopie Ihrer Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern Ihnen dies möglich ist.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir Ihnen den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu und erstatten Ihnen die verauslagten Versandkosten für die Rücksendung

V. Rücksendung wegen Falschlieferung

Sollten wir Ihnen versehentlich einen von Ihnen nicht bestellten Artikel oder einen von Ihnen bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicken Sie bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Sie erhalten umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.